

# Manager au quotidien :

## La boîte à outils du manager



### Objectifs de la formation

- Maîtriser les entretiens incontournables du management au quotidien
- Gérer plus efficacement le travail de son équipe et augmenter la motivation
- Gagner du temps sur les principales tâches et missions du manager
- Repérer et éviter les erreurs les plus courantes dans les entretiens
- Identifier les comportements refuges et gérer les situations délicates



### Programme

#### Fixer des objectifs

- Donner du sens et motiver par la vision et la stratégie commerciale
- Simplifier son quotidien de manager avec des objectifs bien définis
- Outil : les critères d'un objectif motivant

#### Déléguer

- Faire monter les collaborateurs en compétences en déléguant
- Les 3 règles d'or de la délégation

#### Contrôler

- Piloter l'activité commerciale d'une équipe par un contrôle régulier
- Passer de la sanction à l'accompagnement des collaborateurs

#### Débriefer

- Développer l'autonomie, encourager les comportements et attitudes efficaces

#### Motiver

- Les facteurs de motivation et de démotivation
- L'écoute active et le questionnement, clé de la motivation

#### Négocier

- La bonne attitude en négociation
- Passer du compromis au gagnant – gagnant
- Outil : la check-list de la négociation et la MeSoRe

#### Dire non

- 3 mauvaises façons de dire non
- Expliquer sans se justifier et relancer la motivation

#### Recadrer

- La différence entre dire non, négocier et recadrer
- Le recadrage comme outil de légitimité du manager

#### Féliciter

- Créer une dynamique de progrès continu
- Public/privé, 10 sec/10 mn : les bonnes pratiques de la félicitation



Les boosters pédagogiques Meltis,  
l'assurance d'une formation motivante !

Réf. : MGQUOTI

Durée : 3 jours

Tarifs :

Paris : 1590 € HT

Toulouse : 1170 € HT



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire à cette formation contactez Delphine LE DANTEC au **0810.110.800** (coût d'un appel local).

[Formation-inter@meltis.fr](mailto:Formation-inter@meltis.fr)